

Klantcase

# Nulmeting Datavolwassenheid

## Gemeente Utrechtse Heuvelrug

### In het kort

#### De aanleiding

De gemeente Utrechtse Heuvelrug wil toekomstbestendig zijn in een steeds digitalere en datagedreven wereld. Om de juiste vervolgstappen te bepalen, was inzicht nodig in de huidige datavolwassenheid.

#### Het doel

Binnen vier jaar een stevige basis leggen voor datagedreven werken, als voorbereiding op verdere groei.

#### De oplossing

Van Dam Datapartners voerde in zes maanden tijd een Nulmeting Datavolwassenheid uit op vijf pijlers (strategie, mensen, processen, data, IT) en stelde een advies-routekaart op voor de vervolgstappen.

#### Het resultaat

De gemeente heeft inzicht in haar datavolwassenheid (score 2 van 5), een duidelijke ambitie en een concreet plan voor de komende vier jaar.

### De opdracht

Datagedreven werken is voor veel gemeenten een ambitie, maar hoe zorg je ervoor dat het meer is dan alleen een goed idee? De gemeente Utrechtse Heuvelrug wilde deze vraag niet op gevoel beantwoorden, maar op basis van feiten. Hoe volwassen is de organisatie als het gaat om datagedreven werken? Welke stappen zijn nodig om de inzet van data naar een hoger niveau te tillen? En welke keuzes moeten worden gemaakt om medewerkers, processen en technologie optimaal op elkaar af te stemmen?

Om hier antwoord op te krijgen, voerde Van Dam Datapartners een Nulmeting Datavolwassenheid uit. Dit is een soort 'APK' die inzicht geeft in waar een organisatie staat op het gebied van datagedreven werken en welke verbeteringen nodig zijn. Voor Utrechtse Heuvelrug was dit een belangrijke eerste stap naar een toekomst waarin data niet alleen beschikbaar zijn, maar ook écht bijdragen aan beleid en besluitvorming.



### De eerste stap: inzicht krijgen

De Nulmeting Datavolwassenheid onderzoekt hoe een organisatie functioneert op vijf pijlers:

#### Strategie en beleid

Is er een heldere visie op datagedreven werken?  
Hoe worden data gebruikt in beleidsvorming?

#### Mensen en organisatie

Hebben medewerkers de juiste vaardigheden?  
Worden data breed gedragen in de organisatie?

#### Structuren en werkprocessen

Hoe worden data beheerd, beveiligd en ingezet in de praktijk?

#### Data en analyses

Hoe worden data verzameld, geanalyseerd en geïnterpreteerd?

#### Informatievoorziening en applicatielandschap

Welke technische voorzieningen zijn aanwezig en hoe goed sluiten deze aan op de behoeften?

Om een volledig beeld te krijgen, heeft Van Dam Datapartners:

- Interviews (ca. 20) gehouden met medewerkers uit verschillende afdelingen om knelpunten en kansen in kaart te brengen.
- Documenten geanalyseerd, zoals beleidsstukken en IT-plannen, maar ook openbare bronnen.

Per pijler is een aantal vooraf vastgestelde indicatoren aanwezig waarop gescoord kan worden, waardoor we een totaalscore binnen een pijler kunnen neerzetten. De scores van de pijlers zorgen vervolgens weer voor een totaalscore op het gebied van datavolwassenheid. Uit de meting bleek dat de gemeente op een niveau 2 scoorde op een schaal van 1 tot 5. Dit betekent dat de basis voor datagedreven werken aanwezig is, maar dat er nog veel kansen liggen om data beter te benutten. Deze score is vergelijkbaar met andere gemeenten van dezelfde omvang en laat zien dat Utrechtse Heuvelrug een solide startpunt heeft voor verdere ontwikkeling. De score is besproken in een MT-sessie waarna ambities zijn geformuleerd.

### Van inzicht naar actie: de routekaart

Een meting alleen is niet genoeg; het gaat om de vervolgstappen. Daarom hebben we samen met de gemeente op basis van de uitkomsten en ambities een routekaart ontwikkeld. Hierin staan de belangrijkste strategische keuzes en acties voor de komende vier jaar. De gemeente gaat zich onder andere richten op:

- Het uitvoeren van pilotprojecten om datagedreven werken concreet te testen en toe te passen.
- Het opstellen van een organisatiebrede visie op datagedreven werken.
- Het trainen van medewerkers in datageletterdheid, zodat data een integraal onderdeel wordt van de werkwijze.
- Oriëntatie op een datawarehouse, om data-opslag en -beheer te verbeteren.
- Het starten met het inrichten van virtuele datateams waarin interne en externe kennis en expertise worden gebundeld in krachtige samenwerkingen.

Door deze stappen systematisch aan te pakken, werkt de gemeente aan een toekomst waarin data niet alleen verzameld worden, maar ook structureel bijdragen aan betere dienstverlening en beleid.

### Het vervolg: de weg vooruit

De komende jaren zal Utrechtse Heuvelrug blijven investeren in datagedreven werken. Dit vraagt niet alleen om technische aanpassingen, maar ook om een cultuuromslag binnen de organisatie. Data moeten niet alleen gezien worden als een middel om te rapporteren, maar als een essentiële bouwsteen voor besluitvorming.

Van Dam Datapartners blijft betrokken om te adviseren en te ondersteunen, bijvoorbeeld bij het verder uitwerken van de visie, het opleiden van medewerkers en het begeleiden van de implementatie van nieuwe datagedreven werkwijzen.

**Wil jouw organisatie ook inzicht krijgen in de stand van datagedreven werken en een concreet plan voor de toekomst? Neem contact met ons op en zet samen met ons de volgende stap.**

#### Neem contact op met onze experts:

- ✉ Inez van de Wiel
- ✉ Sharona Jansen

