

Klantcase

GR Pealgemeenten

Dashboard Transitie Verblijf Jeugd

De aanleiding

De Pealgemeenten wilden inzicht in de effectiviteit van hun beleidsmaatregelen binnen het jeugd-domein die gericht zijn op verblijf. De bestaande systemen konden de informatiebehoeften van verschillende stakeholders niet adequaat ondersteunen. Dit leidde tot inefficiënties en een gebrek aan inzicht in cruciale gegevens.

Van Dam Datapartners werd ingeschakeld om deze situatie te verbeteren en een datagedreven oplossing in te richten.

Het doel

Het primaire doel van het project was om een eenduidige visualisatie rondom de transitie verblijf te ontwikkelen die de informatiebehoefte van verschillende stakeholders binnen de gemeenten kon ondersteunen. Daarnaast wilden de Pealgemeenten graag leren hoe ze de SCRUM-light-aanpak konden leren omarmen.

De oplossing

Van Dam Datapartners implementeerde een op maat gemaakt dashboard dat de informatiebehoeften van vier verschillende stakeholders samenbracht. Het team werkte in twee SCRUM-light-sprints en ontwikkelde zes visualisaties die de belangrijkste data op een overzichtelijke manier weergeven.

Het resultaat

Dankzij de implementatie van het dashboard hebben de Pealgemeenten nu zicht op de effectiviteit van hun beleidsmaatregelen en kunnen ze beter data-gestuurde besluiten nemen, waarbij de belangen van de verschillende gemeenten goed vertegenwoordigd zijn.

Stakeholders hebben nu realtime inzicht in de gegevens die voor hen het meest relevant zijn, wat leidt tot meer inzicht in het effect van maatregelen, grip en (bij)sturing.

Het project werd binnen de gestelde termijn afgerond en de investering bedroeg eenmalig € 16.530,-.

In het kort

In het kader van de hervormingsagenda jeugd is de transitie van verblijf een van de belangrijkste opgaves de komende jaren. Gemeenten hebben als doel om uithuisplaatsingen terug te dringen en op termijn te voorkomen. Gemeenten willen inzicht in de omvang van verblijf, de soorten van verblijf (gesloten plaatsingen, verblijf met behandeling, gezinsnabije woonvormen etc.).

Daar waar verblijf toch moet worden ingezet is de maatstaf dat dit meteen passend is en zo kort mogelijk van duur.

De Peelgemeenten zetten meerdere verblijfsvoorkomende en verblijfsverkortende zorgverleningsproducten in om uithuisplaatsingen te voorkomen of te verkorten.

Om de (langetermijn)effectiviteit van deze maatregelen te kunnen meten en grip te houden op belangrijke indicatoren rondom verblijf in de jeugdzorg, waren de Peelgemeenten op zoek naar een eenduidig overzicht op basis waarvan ze passende beslissingen konden nemen. Van Dam Datapartners werd door hen benaderd met de vraag om een overzichtelijk dashboard te bouwen waarin zowel de diversiteit van verblijfsinzet als het effect van verblijfsvoorkomende/verblijfsverkortende zorginzet in beeld wordt gebracht. Binnen de gemeenten waren er meerdere stakeholders, elk met eigen specifieke informatie-behoeften. Data werden versnipperd opgeslagen en gebruikt, waardoor een totaalinzicht ontbrak. De gemeenten zochten naar een manier om deze verschillende behoeften te bundelen in een efficiënte, geïntegreerde oplossing.



Investingering en betrokkenheid

De totale investering voor dit project bedroeg eenmalig € 16.530,-. Deze kosten omvatten de ontwikkeling van het dashboard, de visualisaties, en de inzet van het SCRUM-team gedurende de twee sprints. De investering was gericht op het creëren van een duurzame oplossing die de Peelgemeenten op lange termijn zouden kunnen gebruiken zonder dat er verdere grote investeringen nodig zouden zijn.

Ontvangst

Het dashboard werd zeer positief ontvangen door de stakeholders. Dankzij het dashboard hebben zij nu vanuit verschillende invalshoeken inzicht in hoe het met de jeugdigen gaat met betrekking tot verblijf, de daarmee samenhangende inzet en de kosten. De stakeholders kunnen de data op een efficiënte en toegankelijke manier benaderen en eenduidig inzicht verkrijgen in verblijf, wat hen in staat stelt om beter onderbouwde beslissingen te nemen en gericht te sturen. Het gebruik van de zes visualisaties maakt complexe data eenvoudig te interpreteren en te gebruiken, wat de interne samenwerking verbetert.

Door de SCRUM-light-aanpak kon het project bovendien binnen de gestelde termijn en budget worden afgerond, zonder dat er compromissen nodig waren op de kwaliteit.

Toepasbaarheid

De resultaten van dit project zijn niet alleen waardevol voor de Peelgemeenten, maar kunnen ook breed worden toegepast bij andere gemeenten of organisaties met vergelijkbare uitdagingen. Het op maat gemaakte dashboard en de ontwikkelde visualisaties kunnen relatief eenvoudig worden aangepast aan de specifieke behoeften van andere klanten. Bovendien heeft de SCRUM-light-aanpak bewezen effectief te zijn in situaties waar flexibiliteit en nauwe samenwerking met stakeholders cruciaal zijn. Dit project dient als een uitstekend voorbeeld van hoe maatwerk-oplossingen in combinatie met een iteratieve ontwikkelingsmethode tot duurzame en effectieve resultaten kunnen leiden.

Van Dam Datapartners heeft scrum/agile werken op een nieuwe manier toegankelijk gemaakt in de Peelgemeenten door een 'light'-aanpak te introduceren. Frequent gebruik van dashboards vereist dat de organisatie leert datagedreven te werken, waardoor dashboards meer inzichten bieden voor betere sturing, zowel op inhoudelijk als financieel gebied. De SCRUM-light-aanpak biedt hierbij een praktische doorontwikkelmethode. Wanneer een organisatie leert om meer datagedreven te werken, kan het zelfs evolueren van een 'beschrijvend' en 'verklarend' dashboard naar een 'voorspellend' en 'voorschrijvend' dashboard, waarbij antwoord wordt gegeven op de vraag wat er kan en moet worden gedaan. Dit alles met als doel om zo efficiënt en kostenbesparend mogelijk te kunnen werken.

Meer weten over deze klantcase of onze SCRUM-light-aanpak?

Neem contact op met onze adviseurs:

- ✉ Chourouk Basri
- ✉ Inez van de Wiel
- ✉ Nellie Manders

