

Klantcase

Effectenanalyse POH-GGZ Jeugd Hendrik-Ido-Ambacht

In het kort

De aanleiding

De gemeente wil laten onderzoeken wat de effecten zijn van de inzet van de praktijkondersteuners Jeugd (POH). Hoeveel cliënten worden gesproken en hoeveel daarvan worden er nog doorverwezen naar de specialistische jeugdhulp? Welk financiële plaatje hoort hierbij en wat betekent dit voor de kwaliteit van zorg?

Het doel

Inzicht geven in de effecten van de POH jeugd op diverse terreinen (o.a. financieel en kwaliteit van zorg).

De oplossing

Van Dam Datapartners Businesscase POH. Dit model toont hoeveel cliënten hulp krijgen vanuit de POH en hoe vaak er nog een doorverwijzing is naar specialistische hulp. Van cliënten zonder uiteindelijke verwijzing naar specialistische zorg, kan de besparing worden uitgerekend.

Het resultaat

Inzicht in de effectiviteit van POH en de kostenbesparing van €420.030,- in het eerste jaar ten opzichte van verwijzing naar specialistische hulp.

Samenbrengen van inzichten

De gemeente Hendrik-Ido-Ambacht maakt gebruik van twee praktijkondersteuners (POH) jeugd ter ondersteuning van de huisartsen. Het doel van deze praktijkondersteuners is dat zij hulpvragen vroegtijdig signaleren en zelf kunnen oppakken, waardoor er minder inzet van specialistische jeugdhulp nodig is. De gemeente wil graag laten onderzoeken wat de effecten zijn van de inzet van deze POH'ers. Hoeveel cliënten worden gesproken en hoeveel daarvan worden er nog doorverwezen naar de specialistische jeugdhulp? Wat zijn de ontwikkelingen binnen de specialistische jeugdhulp? En wat betekent dit voor de kwaliteit van zorg?

In verschillende rapportages en dashboards wordt over dit alles gerapporteerd. De gemeente heeft Van Dam Datapartners gevraagd om deze data samen te brengen, te analyseren en hier een effectenrapportage van te maken. De rapportage heeft als doel: inzicht geven in de effecten van de POH'ers jeugd, zowel op financieel gebied als op andere vlakken, bijvoorbeeld rond kwaliteit van zorg. als op andere vlakken, bijvoorbeeld rond kwaliteit van zorg.



Businesscase POH

Om de verzamelde data in relatie tot elkaar te analyseren en onderzoeken gebruikt Van Dam Datapartners het zelfontwikkelde model Businesscase POH. In dit model wordt gekeken hoeveel cliënten hulp krijgen vanuit de POH'er en hoe vaak er nog een doorverwijzing is naar specialistische hulp. Bij de cliënten zonder uiteindelijke verwijzing naar specialistische zorg, kan een besparing worden uitgerekend.

De gemeente vindt het belangrijk om niet alleen naar de financiële effecten te kijken, maar ook naar de effecten op andere gebieden, bijvoorbeeld naar de effecten rondom de kwaliteit van de zorg. Cijfers vertellen nooit het volledige verhaal, daarom is het belangrijk om ook ervaringen uit de praktijk op te halen. Om dit te doen, is een duidingsgesprek georganiseerd met huisartsen en de POH'ers. De cijfers worden hier gepresenteerd en vervolgens wordt er met elkaar breder geduid wat het effect is van de POH'er. De analyse van de cijfers en de uitkomsten van de duidings sessie worden bij elkaar gevoegd en verwerkt in een definitief rapport.

Investering en betrokkenheid

Bij het project waren de volgende personen en partijen betrokken:

- Een aanspreekpunt vanuit de gemeente voor zowel de POH'ers, de huisartsen als VDD
- Alle POH'ers
- De huisartsen (of een aangewezen huisarts die e.e.a. communiceert naar de andere huisartsen)
- Adviseurs/onderzoekers vanuit VDD

Er is geïnvesteerd in eenmalige projectkosten, de kosten voor de inzet van POH'ers en de kosten voor de uitvoer van een effectenanalyse (€ 7.500,-).

Kwalitatieve resultaten

Het model Businesscase POH helpt om een integraal overzicht te krijgen in de effectiviteit van de inzet van POH'ers. Wat daaruit naar voren kwam was van de inzet van POH'ers. Wat daaruit naar voren kwam was:

- De POH'ers kunnen zelf hulpvragen ondervangen, waardoor er minder vaak hoeft te worden doorverwezen. Zo blijkt uit de Business Case voor Hendrik-Ido-Ambacht dat van de 143 cliënten die naar de POH zijn gestuurd, 68 cliënten uiteindelijk niet zijn doorverwezen naar specialistische jeugdhulp. In het geval van geen POH, waren deze waarschijnlijk wel naar specialistische jeugdhulp doorverwezen door de huisarts.
- Er is over het algemeen geen (of in ieder geval een kortere) wachttijd voor de POH'ers. Voor specialistische jeugdhulp moet een jeugdige op dit moment gemiddeld gezien erg lang wachten. Op de website www.beschikbaarheidswijzer.nl zijn de actuele wachttijden van aanbieders in Zuid-Holland Zuid in te zien.
- De POH'ers dienen in sommige gevallen als overbrugging, totdat een GGZ-zorgverlener plek heeft voor een cliënt, wat maakt dat de zorgvraag niet zwaarder wordt door de lange wachttijden.
- Afsluitend is er de aanname dat de POH'ers door hun expertise en de tijd die zij kunnen nemen voor de cliënt, een betere inschatting van de hulpvraag en de problematiek zouden kunnen maken dan de huisartsen, waardoor er uiteindelijk minder naar zwaardere zorg zou worden verwezen en de cliënt de juiste hulp op de juiste plek krijgt.

Financiële resultaten

In het geval van Hendrik-Ido-Ambacht bleek uit de samengebrachte inzichten en rapportages dat de inzet van een POH ten zo'n € 420.030,- in het eerste jaar bespaarde ten opzichte van een situatie waarin een POH niet was aangesteld en cliënten allemaal direct werden doorverwezen naar specialistische hulpverlening.

Kanttekeningen

Het is belangrijk om op te merken dat er met deze effectrapportage wordt gekeken naar het kortetermijneffect. We weten niet voldoende over de langetermijneffecten van de inzet van POH'ers. Gemeenten zouden hierop kunnen inzetten door bijvoorbeeld een cliëntervaringsonderzoek te laten uitvoeren na behandeling door de POH'er en/of een vragenlijst die uitvraagt of er eerdere passende hulp is geboden door de POH'er.

Toepasbaarheid

VDD heeft deze effectenanalyse meerdere malen voor diverse gemeenten uit mogen voeren. Tot nu toe levert de inzet van POH'ers bij huisartsenpraktijken volgens alle rapportages een fikse financiële besparing op. Ook lijkt het zo te zijn dat de kwaliteit van zorg beter wordt door de inzet van POH'ers. Dit omdat zij door hun expertise en de tijd die zij kunnen nemen voor de cliënt, een betere inschatting van de hulpvraag en de problematiek zouden kunnen maken dan de huisartsen, waardoor er uiteindelijk minder naar zwaardere zorg zou worden verwezen en de cliënt de juiste hulp op de juiste plek krijgt.

Meer weten over de klantcase of het Model Businesscase POH?

Neem contact op met onze experts:

- ✉ Leonie Lubbersen
- ✉ Alie Postma